



GARANTÍA CONSUMIBLE DE LARGA DURACION

Este toner ha sido elaborado con una calidad de polvo mucho mas fino, con lo cual su textura y calidad lo hacen especialmente resistente a los agentes atmosféricos: aire, humedad y temperatura. Como resultado final, conseguimos un toner con una alta resistencia al uso y la durabilidad de este

Este cartucho de toner esta fabricado con materiales totalmente nuevos sometidos a controles de calidad y a una ISO 9001 e ISO 14001, según las especificaciones que igualan o superan a las de su antiguo proveedor.

Todo ello garantiza el buen funcionamiento del producto en el momento del envío y de su uso.

En el caso de que el producto este defectuoso tanto en el momento de su entrega como cuando se ponga este en funcionamiento se cambiara por otro de acuerdo con las directrices que le especificaran en nuestro departamento de att. Al cliente en el teléfono 963 815 760.

Si se produce una actualización de la casa original para inutilizar los chips de los consumibles compatibles, nos haremos cargo del primer cambio de todos los cartuchos que hayan sido afectados, siendo por parte del cliente la responsabilidad de desactivar las actualizaciones automáticas de sus equipos para evitar que vuelva a ocurrir, cambiándole los consumibles por los de la nueva version para que puedan ser usados. Sera informado de este punto por nuestro departamento de att. Al cliente.

Garantizamos además que este cartucho sometido a su uso normal como el que da a los que esta utilizando normalmente su funcionamiento no ocasionara daños ni desgaste anormal a su impresora. En caso contrario también queda garantizada si el problema es por culpa del uso de nuestro consumible, en ese caso se le recogerá la impresora y nuestro dpto. técnico se encargara de solucionar el problema que tenga, en caso de que no pudiera arreglarse, se le cambiara por una impresora igual o en caso de estar descatalogada, por una de las mismas características.

Para reclamaciones referentes a esta garantía y devoluciones:

- Antes de cualquier devolución del cartucho, SIM & FER, tot tinta S.L deberá de ser informada.
- Deberá de haber quedado de acuerdo con el servicio de Atención al Cliente para la devolución de los cartuchos, el cargo de los portes será por parte del cliente siempre y cuando el motivo de la devolución no sea problema del consumible de Sim & Fer, tot tinta.
- Hojas impresas con el fallo que ha tenido el cartucho de toner.
- El cartucho devuelto deberá de estar debidamente envuelto en su envase original fin de evitar daños adicionales.
- Cualquier daño ocasionado por una exposición errónea del comprador del cartucho toner anulara automáticamente la legitimidad de la garantía.
- Cuando se tramite un cambio por otro modelo distinto de consumible del que se ha adquirido, se tendrá que hacer un pedido minimo para ese cambio.
- Cualquier cambio por calidad de impresión, mal funcionamiento del consumible siempre será sin ningún coste añadido para el cliente, corriendo con todos los gastos Sim & Fer, tot tinta S.L.
- En caso de que la casa original de la marca envíe actualizaciones automáticas para inutilizar el chip, el cliente deberá de desactivarlas, ya que solo se le hara un cambio por este motivo por los nuevos consumibles con la nueva versión del chip.

Si el cartucho se ha utilizado o se enciende la luz de falta de toner no se efectuara reembolso alguno. Este punto no repercutirá sin embargo en el cambio del cartucho si su duración no ha sido la acordada, se garantiza el numero de copias que se ha hablado con el comercial que es el triple de las que realiza el especificado por el toner original y del doble en cuanto a los cartuchos y por el pago que hace usted de cada unidad de nuestro toner o cartucho entendiend siempre que el numero de copias es al 5% de cobertura en papel A4 tal como especifican las casas de los consumibles originales. Vease la explicación del porcentaje en el Anexo II.

Tambien tienen todas las coberturas de nuestro toner junto a la comparación de los demás compatibles, reciclados y originales del mercado en el Anexo I.

LA GARANTIA ES DE TRES AÑOS DESDE EL MOMENTO EN QUE SE FACTURA EL PRODUCTO, YA QUE ES EL TIEMPO QUE PODEMOS ASEGURAR QUE EL PRODUCTO FUNCIONA EN PERFECTAS CONDICIONES, NO HACIENDONOS CARGO DE CAMBIOS NI DEVOLUCIONES DESPUES DE ESE MOMENTO.



SIM & FER, TOT TINTA S.L. B97827026.C/LLUIS DE MILA, 4 BJ 46021-VALENCIA 963 815 760

ANEXO II

GARANTIA SIM & FER, CONTRA OTROS COMPATIBLES Y LOS ORIGINALES.

CUBIERTO	<u>SIM & FER</u>	<u>OTROS COMPATIBLES O RECICLADOS</u>	<u>ORIGINALES</u>
DURACION EN Nº DE COPIAS	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>
CALIDAD (color, rayas, calida impresión, etc)	<u>SI</u>	<u>SI</u>	<u>SI</u>
NO RECONOCE CONSUMIBLE	<u>SI</u>	<u>SI</u>	<u>SI</u>
CAMBIAR DE IMPRESORA EL CLIENTE (bajo pedido minimo)	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>
ROTURA DE IMPRESORA DEL CLIENTE (bajo pedido minimo)	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>
LIMPIEZA IMPRESORA	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>
PAGO O ARREGLO IMPRESORA	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>
RECOGIDA, ARREGLO Y ENTREGA IMPRESORA	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>
DEJAR OTRA IMPRESORA SUSTITUCION	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>

Siempre que la culpa de algún fallo de la impresora sea por culpa de nuestro consumible nosotros nos hacemos cargo de esos arreglos o cambio de la maquina en el caso de que fuera la única solución.

Por eso cada dia hay mas clientes que confían sus impresoras a SIM & FER, TOT TINTA S.L.

¿Qué representa un 5% de cobertura en una hoja impresa?

Cuando decidimos comprar una impresora, uno de los aspectos más importantes a tener en cuenta es la cantidad de tinta o tóner que contiene el cartucho o los cartuchos de esa impresora; dicho de otro modo: ¿cuántas páginas podré imprimir con ellos? Este número de páginas es lo que llamaremos rendimiento.

De este modo nos encontraremos en el mercado impresoras que tienen cartuchos de hasta 40.000 páginas de rendimiento e impresoras con cartuchos cuyo rendimiento es de 150 páginas. Este rendimiento los fabricantes lo miden en una cobertura del 5% de impresión en cada una de las hojas, lo que quiere decir que sólo el 5% de toda la página está cubierta de tinta o tóner con una fuente del tipo básico sin negrita, sin gráficos y sin imágenes:



¿Con qué frecuencia se imprimen páginas de ese tipo? ¿Quién iba a necesitar 400 o incluso 40.000 páginas de este tipo?


Sin embargo si repites **hasta 6 veces en una misma hoja lo anterior obtenemos una cobertura de 30%**. Esto ya se parece más a una página impresa común:




Es fácil que nos preguntemos por qué el fabricante de tinta o tóner no nos ofrece unas tablas de rendimientos calculadas sobre una base del 30% de cobertura; claro está que quién iba a pagar 50€ por un cartucho de tóner con un rendimiento de 1.400 páginas a un 5% de cobertura que en realidad imprime 233 páginas a un 30% de cobertura; nos sale la hoja impresa a 0,21€. Cualquiera que sea la razón de usar el estándar del 5% de cobertura, ahora ya sabes lo que es tu impresión real y su coste.

Qué representa un 5% de cobertura en una hoja impresa?

COMPARATIVA DEL Q2612A DEL 5% A UNA PAGINA REAL QUE SERIA DEL 30 % (pudiendo variar)

EXPLICACION	EJEMPLO DE UNA IMPRESION DEL 5% DE COBERTURA EN UN FOLIO A4	NUMERO DE COPIAS A ESTE PORCENTAJE
<p>rendimiento los fabricantes lo miden en una cobertura del 5% de impresión en cada una de las hojas, lo que quiere decir que sólo el 5% de toda la página está cubierta de tinta o tóner con una fuente del tipo básico sin negrita, sin gráficos y sin imágenes:</p>		<p>2.000 PAGINAS AL 5% DE COBERTURA EN UN FOLIO A4</p>

EXPLICACION	EJEMPLO DE UNA IMPRESION DEL 30% DE COBERTURA EN UN FOLIO A4	NUMERO DE COPIAS A ESTE PORCENTAJE
<p>Sin embargo si repites hasta 6 veces en una misma hoja lo anterior obtenemos una cobertura de 30%. Esto ya se parece más a una página impresa común</p>		<p>333.33 PAGINAS AL 30 % DE COBERTURA EN UN FOLIO A4</p>